

Kollektiv olycksfallsförsäkring

Gäller från 2010-06-01



Innehåll

A	Försäkringsavtalet	3	D	Kostnader som inte ersätts av försäkringen	7
1	Allmänt om försäkringsavtalet	3	D 1	Ersättning för kostnader	7
2	Vem försäkringen gäller för	3	D 2	Vistelse utanför Norden	7
3	När försäkringen gäller	3	D 3	Krigsförhållanden i Sverige	7
4	Var försäkringen gäller	3	D 4	Deltagande i krig eller i politiska oroligheter utanför Sverige	7
B	Försäkringens ikraftträdande	3	D 5	Vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter	7
C	Försäkringens omfattning	3	D 6	Atomkärnprocess	8
C 1	Ersättning för läkekostnader	4	D 7	Terroristhandling	8
C 2	Behandlingskostnader för tandskador	4	D 8	Framkallande av försäkringsfall	8
C 3	Ersättning för resekostnader	4	E	När skada inträffat	8
C 4	Merkostnader	5	F	Allmänna bestämmelser	9
C 4.1	Ersättning för kläder och glasögon	5	F 1	Premiebetalning	9
C 4.2	Övriga merkostnader	5	F 2	Upplyningsplikt	9
C 4.3	Kostnader för hjälpmedel vid invaliditet	5	F 3	Uppsägning av försäkringsavtalet	9
C 5	Ersättning för psykologbehandling vid krishantering	5	F 4	Preskription	9
C 6	Ersättning för sveda och värk	5	F 5	Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	9
C 7	Ersättning för vanprydande ärr	5	F 6	Force majeure	10
C 8	Ersättning vid medicinsk och ekonomisk invaliditet	5	F 7	Personuppgiftslagen	10
C 8.1	Ersättning vid medicinsk invaliditet	6	F 8	Hur man överklagar Länsförsäkringars beslut	10
C 8.2	Ersättning vid ekonomisk invaliditet	6			
C 8.3	Invaliditetsersättningens storlek	6			
C 8.4	Utbetalning och värdesäkring av invaliditetsersättning	6			
C 8.5	Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar	7			
C 9	Ersättning vid dödsfall	7			

A Försäkringsavtalet

A 1 ALLMÄNT OM FÖRSÄKRINGSAVTALET

För försäkringsavtalet gäller vad som står skrivet i försäkringsbrevet och därtill hörande handlingar, de allmänna villkoren för denna försäkring, försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt.

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades eller ändrades. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådant stadgas i försäkringsavtalslagen.

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB, organisationsnummer 502010-9681. Styrelsens säte är Stockholm.

A 2 VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för den grupp av personer som anges i försäkringsbrevet.

A 3 NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under den tid som försäkringen är i kraft.

Försäkringen tecknas årsvis och förlängs automatiskt om det inte sägs upp av Länsförsäkringar eller den försäkrade. Länsförsäkringar har rätt att inför varje års förlängning ändra premie och försäkringsvillkor för försäkringen.

A 4 VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i hela världen. För olycksfallsskada som inträffar utanför Norden gäller försäkringen med vissa begränsningar, se avsnitt D.

B Försäkringens ikraftträdande

Länsförsäkringars ansvar för enskild försäkring inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen, förutsatt att försäkringen kan beviljas på normala villkor. För

utökning av försäkringsskydd gäller samma bestämmelser som vid ny ansökan om försäkring, om inte annat avtalats.

C Försäkringens omfattning

Olycksfallsförsäkring kan enligt dessa villkor omfatta:

- Kostnader.
- Invaliditet.
- Dödsfall.

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeskedet.

Med olycksfallsskada menas:

- Den kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling.

Hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada.

Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha inträffat den dag den visar sig.

Med olycksfallsskada menas inte:

- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar. Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbråck och muskelbristning.
- Som olycksfallsskada ersätts inte skada som uppkommit genom vridvåld om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä),
- Skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett),
- Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring,

- Sådant tillstånd som, även om det konstaterades efter en olycksfallsskada, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändring, lyte eller sjukliga förändringar.
- Skada som kan anses ha ett direkt orsakssamband med att den försäkrade använt alkohol, narkotiska medel eller missbrukat läkemedel.

Vid sådana omständigheter som ovan angivits föreligger därför inte rätt till ersättning från försäkringen.

Har skadan inträffat i eller på väg till/från arbete ska anmälan alltid göras till Försäkringskassan och om trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA) eller motsvarande finns, även till AFA.

Omfattning

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader samt för invaliditet till följd av olycksfallsskadan. Kostnader ska styrkas med originalkvitton eller motsvarande, eller med intyg om utbetald ersättning från vårdgivare/landsting.

Kostnader:

Läkekostnader

Tandskadekostnader

Resekostnader

Merkostnader

Psykologbehandling vid krishantering

Ersättning för sveda och värk

Ersättning för vanprydande ärr

Invaliditet:

Medicinsk invaliditet

Ekonomisk invaliditet

Dödsfall

Om den försäkrades hälsotillstånd försämrats, beroende på ett kroppsfel som antingen redan fanns vid olycksfallet eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan, lämnas ingen ersättning för kostnader och den invaliditet som försämringen medfört.

C 1 Ersättning för läkekostnader

Ersättning lämnas för läkarvård, behandling och hjälpmedel som läkare föreskrivit för skadans läkning. Ersättning lämnas endast när vård eller behandling ges inom den offentliga vården eller av läkare eller annan som är uppförd på förteckning upprättad av Försäkringskassan eller som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman. Ersättning lämnas upp till sjukvårdshuvudmans högkostnadsskydd. Dygnsavgift avseende sjukhusvård ersätts inte.

Läkekostnader ersätts i längst fem år från tidpunkten för olycksfallet. Ersättning lämnas inte sedan invaliditetsersättning utbetalats.

C 2 Behandlingskostnader för tandskador

Ersättning lämnas för kostnader för behandling som utförts av tandläkare till följd av olycksfallsskada. För tandbehandling lämnar försäkringen ersättning för behandling som omfattas av statligt tandvårdsstöd. För tandvård hos tandläkare som inte är ansluten till Försäkringskassan kan försäkringen lämna ersättning för avgift som den försäkrade skulle ha haft om tandläkare varit ansluten till Försäkringskassan.

Skada vid tuggning eller bitning ersätts inte.

Behandling och arvode ska godkännas av Länsförsäkringar i förväg. För nödvändig akutbehandling ersätts kostnad även om Länsförsäkringars godkännande inte hunnit lämnas.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan till Länsförsäkringar. Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger Länsförsäkringar rätt att i skälig omfattning delvis eller helt nedsätta ersättningens storlek.

Implantatbehandling kan ersättas inom ramen för utbyte av ersättningsberättigade tandvårdsstöd.

Ersättning lämnas för kostnader för behandling inom fem år från det att olycksfallsskadan inträffade. Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder skjutas upp till senare tidpunkt, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under följande förutsättning: Länsförsäkringar ska ha godkänt den uppskjutna behandlingen innan den försäkrade fyllt 25 år, dock längst till 30 år. Har försäkringen lämnat ersättning för en slutbehandling av tandskadan lämnar försäkringen inte ytterligare ersättning. Ersättning kan lämnas om försäkring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan.

Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när protesens skadades.

C 3 Ersättning för resekostnader

Ersättning lämnas för resekostnader i samband med vård och behandling som läkare föreskrivit för skadans läkning. Resekostnader för vård och behandling ersätts med högst den egenavgift som tillämpas inom hemlandstinget.

Måste särskilt transportmedel anlitas för att den försäkrade ska kunna utföra sitt ordinarie yrkesarbete eller skolutbildning/arbetsmarknadsutbildning, lämnas ersättning för merkostnader för resor mellan fast bostad och arbetsplats eller skolan. Merkostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats ska i första hand ersättas av arbetsgivare/Försäkringskassan.

Resekostnader ersätts för det billigaste, vanligen förekommande färdssätt som med hänsyn till den försäkrades tillstånd kunnat användas och som tillstyrkts av läkare.

Resekostnader ersätts i längst fem år från tidpunkten för olycksfallet. Ersättning lämnas inte sedan invaliditetsersättning utbetalats.

C 4 MERKOSTNADER

C 4.1 Ersättning för kläder och glasögon

Om olycksfallsskada krävt läkar- eller tandläkarbehandling, ersätts i samband med olycksfallsskadan skadade personliga kläder, glasögon (inte solglasögon), kontaktlinser, hjälm, hörapparat och andra vid olycksfallsskadan burna handikapphjälpmedel.

Med personliga kläder avses inte klädsel eller annan utrustning som är särskilt anpassad för idrottslig verksamhet, exempelvis motorsport, ridning, utförsäkning och liknande. Om skadat föremål går att reparera lämnas ersättning för reparationskostnaden.

Vid värdering av kläder och glasögon används nedanstående värderingstabell. Tabellen visar ersättning i procent av nypriset beroende av föremålets ålder.

Ålder	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5 år-
Procent	100	80	65	50	35	20

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbeskedet, dock högst med 0,5 prisbasbelopp.

C 4.2 Övriga merkostnader

Om olycksfallsskada krävt läkar- eller tandläkarbehandling, ersätts oundvikliga personliga merkostnader som till följd av olycksfallsskadan uppstått under den akuta sjukdomstiden. Det är bara merkostnader som den försäkrade drabbas av i egenskap av privatperson som kan ersättas. Merkostnader i näringsverksamhet ersätts aldrig.

Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbeskedet, dock högst med 3,0 prisbasbelopp.

C 4.3 Kostnader för hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning betalas ersättning för specialanpassade handikapphjälpmedel som läkare har föreskrivit som erforderliga och medicinskt nödvändiga att lindra invaliditetstillståndet. Ersättning lämnas endast för av Länsförsäkringar på förhand godkända kostnader.

Ersättning lämnas inte för

- hjälpmedel som är avsedda för sport, hobby eller specialintresse
- kostnader som avser den försäkrades rörelse.

C 5 ERSÄTTNING FÖR PSYKOLOGBEHANDLING VID KRISHANTERING

Försäkringens omfattar psykologbehandlingar samt resekostnader i samband med sådan behandling, för försäkrad som drabbats av ett traumatiskt tillstånd.

Har den försäkrade på grund av händelse som inträffat under tid som försäkringens varit i kraft drabbats av

- ersättningsbar olycksfallsskada
- nära anhörigs (make, registrerad partner, sambo, den försäkrades barn) död
- överfall, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts

ersätter försäkringens för varje skadehändelse skäligen kostnad för tio psykologkonsultationer upp till maximalt 0,25 prisbasbelopp i högst ett år efter att behandlingen inletts. Remiss krävs från läkare och behandlingen ska godkännas av Länsförsäkringar i förväg.

Inga kostnader för behandling utanför Norden ersätts.

C 6 ERSÄTTNING FÖR SVEDA OCH VÄRK

Ersättning för sveda och värk lämnas om olycksfallsskadan medfört sjukskrivning till minst 50 procent under mer än 30 dagar.

Ersättningen beräknas med ledning av tabell som tillämpas av Länsförsäkringar vid utbetalningstillfället. Ersättning betalas ut när den akuta sjukdomstiden upphört.

C 7 ERSÄTTNING FÖR VANPRYDANDE ÄRR

Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärr eller kosmetisk defekt bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast två år efter det att olycksfallsskadan inträffade. En förutsättning för ersättning är att skadan krävt läkarbehandling.

Ersättningens storlek bestäms enligt Länsförsäkringars vid utbetalningstillfället gällande tabell.

C 8 ERSÄTTNING VID MEDICINSK OCH EKONOMISK INVALIDITET

Med invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av kroppsfunktionen eller att arbetsförmågan för framtiden minskats med minst 50 procent till följd av skadan.

Vid bedömning av invaliditetsgraden skiljer man mellan medicinsk och ekonomisk invaliditet.

Medicinsk invaliditet är den funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas också förlust av inre organ.

Ekonomisk invaliditet är den bestående nedsättningen av den

försäkrades arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när yrkesinriktad rehabilitering inte längre är möjligt.

C 8.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Rätt till invaliditetsersättning på grund av medicinsk invaliditet uppkommer när sådan invaliditet inträtt, dock tidigast ett år efter det att olycksfallsskadan inträffat. Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Nedsättningen ska vara orsakad av olycksfallsskada.

Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunction eller inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt medicinskt tabellverk som var fastställt av Försäkringsförbundet gällande vid skadetillfället.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt i skadad kroppsdel frånräknas motsvarande medicinsk invaliditetsgrad. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunctionen. Den totala invaliditetsgraden begränsas till 100 procent på grund av olycksfallsskada.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga har blivit nedsatt. Medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada ersätts inte.

C 8.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet

Rätt till invaliditetsersättning på grund av ekonomisk invaliditet uppkommer när sådan invaliditet inträtt, dock tidigast två efter det att olycksfallsskadan inträffat och tidigast vid 19 års ålder. Ekonomisk invaliditet är den bestående nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga till följd av olycksfallsskadan.

Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats. En förutsättning för rätten till ersättning för ekonomisk invaliditet ska prövas är att den framtida arbetsförmågan bedöms vara bestående nedsatt med minst 50 procent.

När olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 procent av full arbetsförmåga utbetalas invaliditetsersättning, dock tidigast två år från tidpunkten för olycksfallet.

Om olycksfallet inträffat efter fyllda 58 år lämnas inte ersättning för ekonomisk invaliditet.

Bestämningen av invaliditetsgraden sker med ledning av den förlust av arbetsförmågan som olycksfallsskadan medfört.

Olycksfallsskadan ska dessutom innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt och inom tre år från skadedagen ha medfört medicinsk invaliditet.

Om den försäkrade vid skadetillfället uppbar tidsbegränsad partiell sjukersättning, partiell aktivitetsersättning eller annan motsvarande ersättning enligt lag om allmän försäkring på grund av bestående arbetsförmåga, lämnas högst så stor ekonomisk invaliditetsersättning som svarar mot förlusten av restarbetsförmågan. Om den försäkrade vid skadetillfället uppbar tidsbegränsad hel sjukersättning, hel sjukersättning, hel aktivitetsersättning eller annan motsvarande ersättning enligt lag om allmän försäkring på grund av bestående hel arbetsförmåga, lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet.

Inträder den bestående arbetsförmågan från och med fyllda 60 år eller senare, lämnas ersättning för ekonomisk invaliditet bara om den medicinska invaliditetsgraden – till följd av olycksfallsskadan – är minst 50 procent. Motsvarande gäller också om den försäkrade före 60 års ålder varit bestående arbetsförmögen till viss del och efter fyllda 60 år blivit bestående helt arbetsförmögen.

Vid olycksfallsskada som medför ekonomisk invaliditet utbetalas i stället ersättning beräknad efter den medicinska invaliditetsgraden om det leder till högre ersättning.

Ersättning kan inte lämnas både för medicinsk och ekonomisk invaliditet.

C 8.3 Invaliditetsersättningens storlek

Försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet är det belopp som framgår av försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet minskas med 5 procentenheter per år från och med det år den försäkrade fyller 56 år, men aldrig till lägre än 25 procent.

Ersättning betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid olycksfallsskada som medför ekonomisk invaliditet utbetalas istället ersättning beräknad efter den medicinska invaliditetsgraden om det leder till högre utbetalning.

C 8.4 Utbetalning och värdesäkring av invaliditetsersättning

Försäkringsbeloppet bestäms av det prisbasbelopp som gäller det år då försäkringsgivaren betalar ut ersättningen.

Slutreglering av skadan görs när den medicinska eller i förekommande fall den ekonomiska invaliditeten är fastställd. Dessförinnan kan förskott på invaliditetsersättningen betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägst förväntade medicinska invaliditeten. Sådant förskott, uttryckt i kronor, avräknas från den ersättning som betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts. Avliver den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning har inträtt

utbetalas ingen invaliditetsersättning. Vid dödsfall innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva invaliditetsgraden vid dödsfallet. Utbetalning sker då till dödsboet.

Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom tolv månader från skadedagen.

C 8.5 Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunktion väsentligt försämras eller att den försäkrade förlorar ytterligare arbetsförmåga efter det att slutreglering skett, har den för-

säkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt.

Detta medges inte sedan mer än tio år förflutit från det olycksfallet inträffade.

C 9 ERSÄTTNING VID DÖDSFALL

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan orsakar den försäkrades död inom tre år från olycksfallet. Utbetalning grundas på det försäkringsbelopp i kronor som gäller vid dödsfallet. Försäkringsbeloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo.

D Begränsningar i försäkringens omfattning

D 1 KOSTNADER SOM INTE ERSÄTTS AV FÖRSÄKRINGEN

- Sådana kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring eller från kommun, landsting eller staten ersätts inte av försäkringen.
- För förlorad arbetsinkomst lämnas ingen ersättning. Ersättning för kostnader vid olycksfall utomlands beräknas som om skadan behandlats i Sverige.
- Kostnader som ersätts på annat sätt, till exempel via annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) ersätts inte av försäkringen.

Är försäkrad inte ansluten till Försäkringskassan begränsas ersättningen till vad som skulle betalas från försäkringen om den försäkrade varit ansluten.

D 2 VISTELSE UTANFÖR NORDEN

Vid skada som inträffar under vistelse utanför Norden som varat längre tid än 12 månader lämnas inte ersättning för skada som leder till arbetsoförmåga eller invaliditet.

Kostnader enligt C.1-C.5 som uppstått under vistelse utanför Norden ersätts inte i något fall.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Vistelse utanför Norden i utlandstjänst

Begränsning enligt D 2 gäller inte om vistelsen utanför Norden beror på att den försäkrade är

- i svensk utlandstjänst
- i tjänst hos utländskt företag med fast anknytning till Sverige, eller
- i tjänst hos internationell organisation med fast anknytning till Sverige.

D 3 KRIGSFÖRHÅLLANDEN I SVERIGE

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller särskild lagstiftning i fråga om Länsförsäkringars ansvar. Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada som anses bero på krig eller jämförbar händelse. Försäkringen gäller inte heller för följder av olycksfallsskada som visar sig inom tolv månader från att krigstillståndet eller därmed jämförd händelse har upphört.

D 4 DELTAGANDE I KRIG ELLER I POLITISKA OROLIGHETER UTANFÖR SVERIGE

Försäkringen gäller inte då den försäkrade deltar i krig, som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, krigsliknande händelser eller vid politiska oroligheter utanför Sverige.

Försäkringen gäller inte heller för händelse som inträffar inom tolv månader efter sådant deltagande och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

D 5 VISTELSE UTANFÖR SVERIGE VID KRIG ELLER KRIGSLIKNANDE POLITISKA OROLIGHETER

Om den försäkrade vistas i ett land utanför Sverige, där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder utan att den försäkrade själv deltar, gäller följande:

Försäkringen gäller inte vid dödsfall eller olycksfallsskada som kan anses bero på kriget eller oroligheterna. Försäkringen gäller inte heller vid dödsfall eller olycksfallsskada som inträffar inom tolv månader efter sådan vistelse och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna. Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen de första fyra veckorna. Däremot gäller begränsningen genast om den försäkrade beger sig till ett område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder.

D 6 ATOMKÄRNPROCESS

Försäkringen gäller inte vid olycksfallsskada som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

D 7 TERRORISTHANDLING

Försäkringen gäller inte vid försäkringsfall som förorsakats genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller till hot om tvång eller våld av en person eller grupper av personer,

Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisations eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt. Handlingen begås för eller av poli-

tiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka en statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

D 8 FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall är Länsförsäkringar fria från ansvar.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder, kan ersättning sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Försäkringsfall som inträffar under samma förutsättningar som ovan, i andra stycket, i samband med att den försäkrade utfört brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse medför i normalfallet nedsättning. Detsamma gäller olycksfallsskada som inträffat under samma förutsättning och som föranletts av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktigt bruk av läkemedel.

Ovanstående gäller inte om den försäkrade varit allvarligt psykiskt störd.

E När skada inträffat

Anmälan om olycksfall, skada eller dödsfall ska göras snarast möjligt till Länsförsäkringar.

De handlingar och övriga upplysningar, som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Länsförsäkringars ansvar, ska skickas in och bekostas av den som begär utbetalning. Om särskilt läkarintyg krävs bekostar Länsförsäkringar detta. För bedömning av rätt till ersättning vid olycksfall och/eller utbetalning av försäkringsbelopp kan Länsförsäkringar kräva att den försäkrade uppsöker särskilt anvisad läkare. Kostnaden för denna undersökning och eventuella resor i samband med undersökningen bekostas av Länsförsäkringar.

Den försäkrade eller dennes rättsinnehavare ska godkänna att Länsförsäkringar får begära upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, psykolog eller psykoterapeut samt Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning.

En förutsättning för rätt till ersättning vid skada är att den försäkrade

- snarast anlitar läkare
- under sjuktiden står under fortlöpande läkartillsyn
- iakttar läkares föreskrifter
- följer Länsförsäkringars anvisningar.

Länsförsäkringar kan begära att den försäkrade inställer sig för undersökning av särskilt anvisad läkare. Sådan läkarundersökning bekostas av Länsförsäkringar.

Om den som begär ersättning har försummat att anmäla eller medverka till utredningen eller hanteringen av ett försäkringsfall eller lämnat oriktiga uppgifter, kan det medföra att ersättningen minskas eller helt uteblir.

F Allmänna bestämmelser

F 1 PREMIEBETALNING

För varje försäkringsår bestäms premien på grundval av den vid försäkringsårets början av Länsförsäkringar tillämpade premietariffen.

F 1.1 Ny försäkring

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag Länsförsäkringar skickat avi om premien. Betalas inte premien inom 14 dagar efter utsänd avi har Länsförsäkringar rätt att säga upp avtalet.

F 1.2 Premien för senare premieperiod

Premie för senare premieperiod ska betalas senast på periodens första dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Länsförsäkringar skickat ut premieavin. Betalas inte premien i rätt tid föreligger dröjsmål med premiebetalningen och Länsförsäkringar har då rätt att säga upp försäkringens.

F 1.3 Förnyad försäkring

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringens genom att försäkringstagaren betalar den premie som Länsförsäkringar genom utsänd avi underrättar honom om. Premien ska betalas senast på den förnyade försäkringens begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas mer än en månad efter att Länsförsäkringar skickat ut premieavin. Betalas premien inte i rätt tid har Länsförsäkringar rätt att säga upp avtalet.

F 1.4 Särskilda regler vid autogirobetalning

Utöver vad som anges i F.1.1 och F.1.2 gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om kontot upphör att gälla, aviseras premie för återstående del av försäkringstiden. Premie ska betalas enligt reglerna i F.1.1 och F.1.2 Om autogiroavtalet upphör på grund av bristande betalning har Länsförsäkringar istället rätt att säga upp försäkringens.

F.1.5 Återupplivning av försäkring

Försäkringsavtal som sagts upp av Länsförsäkringar på grund av att förnyelsepremie inte erlagts i rätt tid, kan återupplivas inom tre månader från det att försäkringens upphörde att gälla. Försäkringens blir därmed gällande på nytt dagen efter den dag då premien betalas.

Skada som blivit aktuell under den tid försäkringens varit ur kraft, eller olycksfallsskada som inträffar under denna tid, omfattas inte av försäkringens.

F 2 UPPLYSNINGSPLIKT

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring skall meddelas, utvidgas eller förnyas. Försäkringstagaren och de försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Länsförsäkringars frågor.

Har den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet, som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för avtalet och Länsförsäkringar inte skulle ha meddelat försäkring med kännedom om de rätta uppgifterna, är Länsförsäkringar fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall vad det gäller denne.

Om Länsförsäkringar under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts, får Länsförsäkringar säga upp försäkringen för upphörande.

F 3 UPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGSAVTALET

F 3.1 Uppsägning av försäkring på grund av dröjsmål med premiebetalning

Länsförsäkringar kan säga upp försäkringen i förtid då dröjsmål med betalningen föreligger. Uppsägning på grund av premiedröjsmål får verkan 14 dagar efter att den avsänts från Länsförsäkringar, om inte premien betalas inom denna frist.

F 3.2 Uppsägning av försäkring på grund av åsidosättande av upplysningsplikten

Om Länsförsäkringar under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts, får Länsförsäkringar säga upp försäkringen för upphörande eller ändring. Uppsägning får verkan tre månader efter att den avsänts från Länsförsäkringar.

F 4 PRESKRIPTION

Den som har anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot Länsförsäkringar inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande.

Har skada anmälts till Länsförsäkringar inom ovan angiven tid är dock fristen enligt ovan minst sex månader räknat från dagen då vi förklarar att vi tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

F 5 TIDPUNKT FÖR UTBETALNING OCH RÄNTEBESTÄMMELSER

Utbetalning ska göras senast en månad efter det att Länsförsäk-

ringar mottagit fullständiga handlingar. Med fullständiga handlingar menas också uppgifter från Försäkringskassan, läkare, vårdinrättning etc. som Länsförsäkringar behöver för skadans handläggning.

När utbetalning eller premiebefrielse begärs kan Länsförsäkringar utreda om någon uppgift är oriktig eller ofullständig. Utbetalning behöver då inte göras förrän en månad efter det att utredningen är avslutad.

Länsförsäkringar betalar dröjsmålsränta enligt räntelagen om utbetalning görs senare än en månad efter fullständiga handlingar inkommit eller efter avslutad utredning.

Dröjsmålsränta betalas inte ut om den är mindre än en halv procent av prisbasbeloppet för det år när utbetalning sker.

Utbetalning kan göras per månad, kvartal, halvår och år. Utbetalningsdag är senast den sista bankdagen i månaden. Länsförsäkringar har rätt att ändra utbetalningsdag

F 6 FORCE MAJEURE

Länsförsäkringar är befriat från påföljd att fullgöra förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i omständighet som förhindrar eller avsevärt försvårar fullgörande och som ligger utanför Länsförsäkringars kontroll och som inte skäligen kunnat förutses. Sådan force majeure händelse är exempelvis förändringar i lag, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Länsförsäkringar självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för Länsförsäkringar att verkställa betalning eller annan åtgärd i anledning av sådan force majeure händelse som avses ovan i detta stycke får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

F 7 PERSONUPPGIFTLAGEN

De personuppgifter som du lämnar till något bolag inom länsförsäkringsgruppen behandlas i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från dig själv eller från annat bolag inom länsförsäkringsgruppen men i vissa situationer kan uppgifter inhämtas från arbetsgivare eller annan. Telefonsamtal som sker med dig som kund kan komma att spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter.

Länsförsäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om dig som kund samt om till exempel försäkrade, medförsäkrade, inbetalare, förmånstagare eller panthavare, såsom namn- och adressuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, vissa ekonomiska förhållanden och hälsotillstånd. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel SPAR.

Uppgifterna behandlas för att ge en helhetsbild av ditt engagemang som du har inom länsförsäkringsgruppen samt för att Länsförsäkringar ska kunna teckna och fullgöra avtal och rättsliga skyldigheter samt framställa rättsliga anspråk, ge en god service, marknadsföring, statistik, marknads- och kundanalyser samt i övrigt kunna uppfylla de krav som ställs på verksamheten. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom länsförsäkringsgruppen men kan komma att lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med, exempelvis återförsäkringsgivare. Uppgifter kan också komma att lämnas ut till myndigheter i fall skyldighet föreligger enligt lag. Vidare kan uppgifter om ditt sakförsäkringsinnehav lämnas ut till personer du har hushållsgemenskap med.

Personuppgiftsansvarig är Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB (publ). Som fysisk person har du rätt att en gång om året kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi behandlar som rör dig. Ansökan om sådant besked ska vara skriftlig och undertecknad av dig själv. Du har även rätt att skriftligen anmäla att dina personuppgifter inte får behandlas för direkt marknadsföring. Din ansökan eller anmälan skickas till Länsförsäkringar Sak AB, att: personuppgiftsansvarig, 106 50 Stockholm. På begäran av dig är Länsförsäkringar skyldig att vidta rättelse ifråga om sådana personuppgifter som rör dig vilka inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagens bestämmelser.

F 8 HUR MAN ÖVERKLAGAR LÄNSFÖRSÄKRINGARS BESLUT

Den som är missnöjd med Länsförsäkringars beslut i frågor som rör försäkringen kan:

- Begära omprövning av beslutet. Begäran sänds till den handläggare som beslutat i ärendet.
- Vända sig till Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefonnummer 08-522 787 20, besöksadress Karlavägen 108 eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefonnummer 08-508 860 00, besöksadress Teknologgatan 8 C.
- Väcka talan mot Länsförsäkringar vid allmän domstol.

Rättsskyddsförsäkring kan gälla vid tvist med bolaget.

Upplysningar i försäkringsfrågor lämnas också av: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm (Karlavägen 108), telefon 08-22 58 00, eller Kommunernas konsumentrådgivare.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50 | Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Gäddede 0451-489 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00 | Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län 020-66 11 00 | Länsförsäkringar Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00 | Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-253 00 | Länsförsäkringar Älvsborg 0521-27 30 00 | Östgöta Brandstodsbolag 013-29 00 00